



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

Özet

Bu dokümanda sunulan, Muş Alparslan Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) olup; bu kapsamda Muş Alparslan Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun 2025 yılı değerlendirilmiştir.

Muş Alparslan Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun amacı; güçlü ve gelişmeye açık yönlerini görmeyi ve iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmayı sağlamaktır.

Raporumuzda yüksekokulumuz hakkındaki bilgiler, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim faaliyetleri, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, toplumsal katkı faaliyetleri ve yönetim sistemimiz hakkında üniversitemiz Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda süreçler hakkında bilgi verilmiştir.

Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Müdür Adı Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Özmen İSTEK

Müdür e-posta: o.istek@alparslan.edu.tr

Müdür Telefon: 90 (436) 249 24 00

Kalite Komisyonu Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Mesut YILMAZ

Kalite Komisyonu Başkanı e-posta: mesut.yilmaz@alparslan.edu.tr

Kalite Komisyonu Başkanı Telefon: 90 (436) 249 24 01

Yüksekokul Sekreteri Adı Soyadı: Zehra EKİN

Yüksekokul Sekreteri e-posta: z.cicek@alparslan.edu.tr

Yüksekokul Sekreteri Telefon: 90 (436) 249 24 01

2. Tarihsel Gelişim (Birim Hakkında):

Muş Alparslan Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (MAUN-SHMYO), 29/05/2007 tarihinde kurulan Muş Alparslan Üniversitesi bünyesinde Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun kurulması Üniversitemizin 11/09/2015 tarih ve 9/27 sayılı karar ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına teklif edilmiş olup, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuzun kurulması ise 24/12/2015 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında incelenmiş ve 2547 sayılı Kanunun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun görülmüştür.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu adı altında 5 Bölüm, 13 Program, 39 akademik personel, 4 idari personel ve 1379 öğrenci sayısı ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Meslek Yüksekokulları bünyesinde programlar açılması konusundaki teklifler 03/03/2016 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenmiş ve 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde resmi yazılarda belirtilen programların açılması öğrenci alımı sırasında uygulamaya ilişkin ayrıntılı bilgi verilmesi şartıyla uygun görülmüştür.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Yüksekokulumuz, etik ve ahlak kurallarına bağlı olan ve evrensel değerler ışığında nitelikli ve ekip çalışmasına yatkın teknikerler yetiştirmeyi görev edinmiştir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde bulunan her bölüm ve program misyon, vizyon, değerlerini ve hedeflerini Muş Alparslan Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda belirlemiştir. Üniversitenin ortak misyonunun yanında bölümler ve programlar özelinde de farklı misyon ve hedefleri barındırmaktadır. Ayrıca tüm bölümlerde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu bir içerik oluşturulmaya çalışılmıştır.

Vizyon: Yüksekokulumuz akademik ürün çıktı niceliğini sürekli arttırmanın yanında, mevcut ve ülke gereksinimine göre açılan programları teknik ve imkân olarak sürekli geliştirmeyi ve buna bağlı olarak tercih edilen bir kurum haline gelmeyi hedeflemektedir.

Değerlerimiz:

- Eşitlik (Liderlik)
- Özgeçilik (Toplumsal Yararlılık, Evrensellik, Katılımcılık, Sorumluluk, Güvenirlik, Eşitlik, Liderlik)
- Adalet (Adillik, Liderlik, Sorumluluk, Şeffaflık, Eşitlik, Güvenirlik, Hesap verebilirlik)
- Estetik (Yenilikçilik ve Yaratıcılık, Mükemmellik)
- İnsan Onuru (Evrensellik)
- Özgürlük (Adillik, Liderlik)
- Gerçeklik (Bilimsellik, Güvenirlik, Araştırmacılık, Hesap verebilirlik, Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk, Çağdaşlık, Çevre Bilinci, Yenilikçilik ve Yaratıcılık, Kalite ve Verimlilik)

Hedeflerimiz:

Misyon, vizyon ve temel değerler tanımlamalarına yönelik belirlediğimiz hedefleri gerçekleştirme noktasında yüksekokulumuz akademik ve idari personeli büyük bir özgüven ile çalışmalarını sürdürmektedir. Bu bağlamda eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik aşağıda sunulan hedefleri gerçekleştirmeyi ve sürdürmeyi amaçlamaktayız;

1. Yüksekokulumuz bünyesindeki öğretim elemanları ve öğrenciler için çalışma alanlarındaki ideal eğitim koşullarını sağlamak ve devam ettirmek,
2. Eğitim-Öğretim kalitesini artırmaya yönelik güncel ve teknolojik materyallerin, multimedya destekli eğitim araç-gereçlerinin hem teorik hem de uygulamalı eğitim programlarına entegrasyonunu sağlamak ve devam ettirmek,
3. Alanında profesyonel, mesleğini yürütürken topluma ve meslektaşlarına örnek olacak tutumlar sergileyen bireyler yetiştirmek,
4. Kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ve eğitim kurumlarıyla iş birliği sağlamak ve öğrencilerimizin mesleki gelişimini desteklemek.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler gerekli güncellemeler yapılarak uygulanmıştır. Yüksekokulumuzun idari ve akademik yapılanması, yetki ve sorumluluk hatlarının şeffaf bir şekilde belirlendiği, çevik yönetim anlayışına uygun güncel organizasyon şeması doğrultusunda sevk ve idare edilmektedir (OD3). Tüm akademik ve idari faaliyetler, iş akışlarındaki standartlaşmayı ve kurumsal hafızayı güvence altına alan kapsamlı Süreç El Kitabı ilkelerine göre yürütülmektedir (OD3). Kalite politikamız; evrensel sağlık standartlarını odağına alan, paydaş katılımına dayalı ve sürekli iyileştirme kültürüyle harmanlanmış bir mükemmellik vizyonunu temsil etmektedir (OD3). Kurumsal web sayfamız, paydaşlarımızın bilgiye erişimini kolaylaştıran, güncel verilerin şeffaflıkla paylaşıldığı ve dijital etkileşimi yüksek bir bilgi yönetim portalı olarak hizmet vermektedir (OD3). Birim bünyesindeki tüm kadroların görev, yetki ve sorumlulukları; iş analizleri doğrultusunda somutlaştırılmış olup, kurumsal işleyişin liyakat ve verimlilik esaslı sürdürülmesi sağlanmaktadır (OD3). Yönetim Kurulumuz, birimin idari ve mali süreçlerinde stratejik kararlar alan, uygulama sonuçlarını denetleyen ve operasyonel etkinliği optimize eden temel karar mekanizması olarak işlev görmektedir (OD3). Yüksekokul Kurulu, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetlerinin akademik ilkelere uygunluğunu gözeten ve birimin akademik vizyonunu şekillendiren en üst düzey danışma ve karar organıdır (OD3). PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde, iç ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sistematik iyileştirme faaliyetleri yürütülerek hizmet kalitesi sürekli yukarı taşınmaktadır (OD3). Stratejik hedeflere ulaşma düzeyi, periyodik olarak hazırlanan performans raporları ile veri temelli olarak izlenmekte ve kurumsal gelişim süreci objektif kriterlerle analiz edilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

A.1.2. Liderlik

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokul müdürümüzün mesajı; birimimizin stratejik yönelimlerini, kalite odaklı eğitim vizyonunu ve toplumsal katkı hedeflerini tüm iç ve dış paydaşlara şeffaf bir dille aktaran, kurumsal aidiyeti güçlendirici bir vizyon belgesi niteliğindedir (OD4). Yüksekokul

Kurulu kararları; akademik süreçlerin katılımcı bir anlayışla yönetildiğini gösteren, alınan kararların gerekçeleri ve uygulama süreçleriyle birlikte kayıt altına alındığı kurumsal hafızanın temel dayanaklarını oluşturmaktadır (OD4). Yönetim Kurulu tutanaklarımız; idari ve mali süreçlerdeki karar mekanizmalarının mevzuata uygunluğunu, şeffaflığını ve operasyonel süreçlerin sistematik olarak takip edildiğini belgeleyen birer yönetim kanıtıdır (OD4). Öğrenci, personel ve dış paydaşlara yönelik periyodik olarak uygulanan memnuniyet anketleri, birimimizin hizmet kalitesini ölçen temel veri kaynağı olup, analiz sonuçları stratejik planlama ve iyileştirme süreçlerinde etkin olarak kullanılmaktadır (OD4). Tüm yazışma ve dokümantasyon süreçleri Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmekte olup; bilginin güvenliği, hızlı erişilebilirliği ve süreçlerin dijital izlenebilirliği tam entegrasyonla sağlanmaktadır (OD4). Yönetim Kurulumuzun düzenli aralıklarla toplanmasına dair alınan ilke kararı; birim yönetimindeki sürekliliği, sorunlara zamanında müdahaleyi ve idari işleyişin aksatılmadan sürdürülmesini garanti altına alan bir kurumsal disiplin göstergesidir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: (4) Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

2025 yılı Faaliyet Raporumuz; birimimizin akademik, idari ve mali performansını şeffaf bir şekilde ortaya koyan, belirlenen stratejik hedeflere ulaşma düzeyini somut verilerle analiz eden ve gelecek dönem iyileştirme faaliyetlerine temel teşkil eden kapsamlı bir kurumsal hesap verebilirlik belgesidir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Birim Kalite Komisyonumuz; farklı disiplinlerden temsilcilerin katılımıyla, kalite yönetim süreçlerinin yerleştirilmesini ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin birim genelinde yayılımını sağlayan dinamik bir yapı olarak görev yapmaktadır (OD4), Üniversitemizin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile tam entegre çalışan birim süreçlerimiz; veriye dayalı karar verme, izlenebilirlik ve performans takibi ilkelerini dijital ortamda güvence altına almaktadır (OD4), Kalite süreçlerimizde, üniversitemizin 'Kalite Güvence Rehberi' temel

yol haritası olarak benimsenmiş olup, tüm akademik ve idari birim faaliyetleri bu rehberde tanımlanan standartlar çerçevesinde icra edilmektedir (OD4), Yüksekokulumuzdaki tüm kalite güvence çalışmaları, üniversitemizin yasal çerçevesini çizen 'Kalite Güvence Yönergesi 'ne tam uyumlu olarak yürütülmekte ve mevzuat dayanağı ile sürdürülebilir kılınmaktadır (OD4), Birimimizin kalite politikası; paydaş odaklı hizmet anlayışını, uluslararası sağlık eğitim standartlarını ve kurumsal gelişim vizyonumuzu içeren, tüm personel tarafından içselleştirilmiş bir temel stratejidir (OD4), İdari ve akademik tüm operasyonlar, bürokrasiyi minimize eden ve hata payını ortadan kaldıran, adım adım tanımlanmış ve dijitalize edilmiş iş akış şemaları doğrultusunda yönetilmektedir (OD4), İç ve dış paydaşlarımızın karar alma süreçlerine katılımı; danışma kurulları, anketler ve düzenli toplantılar aracılığıyla sistematik hale getirilmiş olup, paydaş geri bildirimleri iyileştirme faaliyetlerimizin ana girdi kaynağını oluşturmaktadır. (OD4), Programlarımızın eğitim kalitesini tescilleme amacıyla MEDEK akreditasyon standartları temel referans alınmakta ve eğitim süreçlerimiz bu dış değerlendirme kriterleri doğrultusunda sürekli güncellenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: (4)

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzun resmî web sayfası; akademik programlar, güncel duyurular, mevzuat ve kalite süreçlerine dair tüm bilgileri paydaşların erişimine sunan, güncelliği düzenli olarak kontrol edilen temel bir kurumsal bilgilendirme platformudur (OD3). Öğrenci ve personelin görüş, öneri ve taleplerini doğrudan yönetime iletebildiği 'Müdüre Yaz' dijital iletişim kanalı; demokratik yönetim anlayışımızı destekleyen, geri bildirimlerin hızlıca değerlendirilmesine olanak tanıyan etkili bir etkileşim aracıdır (OD3) .

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

2024 Yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Birimimizin misyon ve vizyonu; sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli ara eleman ihtiyacını karşılamaya yönelik, üniversitemizin stratejik hedefleriyle tam uyumlu ve geleceğin sağlık teknolojilerini odağına alan bir perspektifle belirlenmiştir (OD4). Ders müfredatlarımız, Bologna Süreci standartları çerçevesinde; öğrenci iş yüküne dayalı (AKTS), öğrenme çıktıları ile uyumlu ve mezuniyet sonrası istihdam yetkinliklerini destekleyecek şekilde periyodik olarak güncellenmektedir (OD4). Yüksekokulumuzun kalite politikası; eğitimde mükemmellik, sürekli gelişim ve paydaş memnuniyeti ilkelerini kapsayan, tüm akademik ve idari birimlerimizde bir kültür olarak içselleştirilmiş olan temel yönetim dokümanımızdır (OD4). Kurumsal kimliğimizin temelini oluşturan misyon ve vizyon ifadelerimiz; birim çalışanlarımızın katılımı ve geniş tabanlı bir mutabakat süreci sonunda, resmi yazı ve kurumsal onay mekanizmalarıyla kayıt altına alınarak ilan edilmiştir (OD4). Dış paydaşlarımız olan sağlık kuruluşları ve sektör temsilcilerinden gelen görüş ve öneriler; resmi yazışma kanalları ve danışma kurulu raporları üzerinden sistematik olarak analiz edilmekte ve müfredat revizyon süreçlerimize girdi sağlamaktadır (OD4). Kalite yönetim sistemimizin işleyişini belirleyen organizasyon şeması; birim içindeki kalite sorumlularını, komisyon yapılarını ve raporlama hatlarını net bir şekilde tanımlayarak, kalite süreçlerinin sahiplenilmesini ve izlenebilirliğini garanti altına almaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: (4)

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzun Stratejik Planı; üniversitemizin üst politika belgeleriyle uyumlu olarak hazırlanan, birimimizin orta ve uzun vadeli hedeflerini, temel stratejilerini ve performans göstergelerini somutlaştıran temel yönetim rehberimizdir (OD3). Yıllık periyotlarla hazırlanan faaliyet raporlarımız; stratejik planda öngörülen hedeflerin gerçekleşme düzeyini takip eden, birim kaynaklarının verimli kullanımını belgeleyen ve şeffaflık ilkesi gereği tüm paydaşların bilgisine sunulan izleme araçlarıdır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

A.2.3. Performans yönetimi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Birimimizin performans raporları; stratejik planda yer alan temel performans göstergelerinin (KPI) ne ölçüde gerçekleştirildiğini yıllık bazda takip eden, veriye dayalı yönetim anlayışımızın bir parçası olarak hazırlanan izleme dokümanlarıdır ([OD3](#)) . Birim İç Değerlendirme Raporlarımız (BİDR); kurumumuzun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerini öz değerlendirme yöntemiyle analiz eden, mevcut durumumuzu saptayarak gelişim alanlarımızı belirlememize olanak tanıyan bir özdenetim mekanizmasıdır ([OD3](#))

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzdaki tüm resmi yazışma ve dokümantasyon süreçleri MAUN EBYS üzerinden güvenli, hızlı ve kağıtsız ofis prensibine uygun olarak yürütülmekte; belgelerin arşivlenmesi ve erişilebilirliği dijital güvence altında tutulmaktadır ([OD2](#)). Öğrencilerimizin kayıt, ders seçimi, not takibi ve mezuniyet süreçleri MAUN OBS üzerinden kesintisiz bir şekilde yürütülmekte; sistemden alınan veriler akademik danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini artırmak ve eğitim performansını analiz etmek amacıyla aktif olarak kullanılmaktadır ([OD3](#)) .

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

2024Yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Birimimizdeki öğretim üyesi atama süreçleri, Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği ulusal standartlara tam uyumlu olarak yürütülmekte; akademik kadro planlamasında liyakat ve yasal mevzuat esas alınmaktadır (OD3). Öğretim Üyesi, Öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi alımlarında, üniversitemizin ilgili yönergesi doğrultusunda şeffaf, ilan edilen kriterlere dayalı ve fırsat eşitliğini önceleyen bir istihdam politikası izlenmektedir (OD3). Akademik personelimizin yükseltme ve atanma süreçleri, üniversitemizin kalite odaklı akademik performans kriterlerini içeren yönergesi çerçevesinde objektif puanlama ve değerlendirme yöntemleriyle gerçekleştirilmektedir (OD3). 2024 yılı Faaliyet Raporumuz, birimimizin insan kaynağı yapısını, akademik çıktıları ve idari performansını veriye dayalı olarak belgeleyen, bir önceki yılın hedeflerine ulaşma düzeyini şeffafça ortaya koyan bir izleme dokümanıdır (OD3). Güz dönemi Akademik Kurul toplantıları; eğitim-öğretim döneminin planlandığı, akademik personelin görüş ve önerilerinin alındığı ve birim içi karar alma süreçlerinin katılımcı bir yaklaşımla yürütüldüğü temel bir yönetim platformudur (OD3). Düzenli olarak uygulanan akademik personel memnuniyet anketi; çalışanlarımızın çalışma koşullarına, kurumsal aidiyete ve yönetim süreçlerine dair algılarını ölçmekte ve sonuçlar birim içi iyileştirme faaliyetlerine temel teşkil etmektedir (OD3). Performans Program Raporu; 2024 yılı stratejik hedeflerimiz doğrultusunda gerçekleştirilen akademik ve idari faaliyetlerin somut çıktıları analiz etmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumda İnsan kaynakları yönetimi saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

A.3.3. Finansal yönetim

Birimin finansal yönetimi, 2024 Birim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtilen şekilde yürütülmeye devam etmektedir. Herhangi bir değişiklik görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: (1)

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Sağlık hizmetleri meslek yüksek okulunun herhangi bir bütçesi bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Birimimizdeki tüm akademik ve idari işleyişler, süreçlerin standartlaştırılmasını ve kurumsal rollerin netleştirilmesini sağlayan 'Süreç Yönetimi El Kitabı'nda tanımlanan ilkeler doğrultusunda, düzenli ve izlenebilir bir yapıda yürütülmektedir. [\(OD4\)](#)

Olgunluk Düzeyi: (4)

Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzda paydaş memnuniyetinin ölçülmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi süreçleri, kurumsal takvime bağlı ve tanımlı yöntemlerle gerçekleştirilmektedir. İç paydaşlarımıza (akademik personel ve öğrenciler) yönelik uygulanan periyodik anketler aracılığıyla hizmet kalitesi sürekli izlenmekte; eş zamanlı olarak düzenlenen seminer, teknik gezi ve sosyal sorumluluk projeleriyle toplumsal fayda odaklı bir ekosistem sürdürülmektedir. Bu faaliyetlerin uygulama sonuçları raporlanarak kayıt altına alınmakta ve birimimizin dış paydaşlarla olan stratejik etkileşimi, kurumsal gelişim hedeflerimiz doğrultusunda sistematik olarak yönetilmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#),[\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#),[\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumumuzda paydaş memnuniyetinin ölçülmesi ve toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi süreçleri, kurumsal takvime bağlı ve tanımlı yöntemlerle gerçekleştirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzda paydaş etkileşimini ve memnuniyetini esas alan mekanizmalar, şeffaflık ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sistematik olarak işletilmektedir. Memnuniyet anketleri aracılığıyla paydaş beklentileri düzenli olarak ölçülmekte, 'Müdür'e Yaz' dijital kanalı ile tüm geri bildirimlere doğrudan ve hızlı erişim sağlanarak demokratik bir yönetim süreci yürütülmektedir. Ayrıca, engelli öğrencilerimize yönelik sunulan hizmetler ve fiziksel/akademik erişilebilirlik düzenlemeleri titizlikle kayıt altına alınarak, her bir

öğrencimizin eğitim olanaklarından fırsat eşitliği çerçevesinde yararlanması güvence altına alınmıştır. Tüm bu süreçlerden elde edilen veriler, birimizin hizmet kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuz, mezunlarının istihdam süreçlerini ve mesleki gelişimlerini takip etmek amacıyla kurumsal bir izleme stratejisi yürütmektedir. Mezun Portalı aracılığıyla mezunlarımızla olan iletişim sürdürülebilir kılınırken; uygulanan Müfredat Yeterlilik Değerlendirme Anketleri ile sahadaki güncel ihtiyaçların mevcut eğitim programımızla ne ölçüde örtüştüğü sistematik olarak sorgulanmaktadır. Bu anketlerden elde edilen analiz sonuçları, mezunlarımızın yetkinlik düzeylerini ve program çıktılarımızın sektör beklentilerini karşılama oranını somut verilerle ortaya koymaktadır. Elde edilen bu geri bildirimler, müfredat güncellenmesi ve eğitim kalitesinin artırılması süreçlerinde temel bir karar destek mekanizması olarak kullanılmaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Uluslararasılaşma süreçleri, üniversitenin stratejik planı ve kalite güvence sistemi ile uyumlu biçimde planlanmakta ve yürütülmektedir [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi (3) Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: (1)

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuz bünyesinde öğrenci ve personel hareketliliğini teşvik etmek amacıyla kurulan Erasmus, Farabi ve Mevlâna Koordinatörlükleri, birimimizin dışa açıklık vizyonuna uygun olarak idari yapılanmalarını tamamlamıştır. İlgili koordinatörlükler; ulusal ve uluslararası değişim programlarına dair bilgilendirme faaliyetlerini yürütmek, kurumlar arası anlaşma potansiyellerini değerlendirmek ve başvuru süreçlerinde paydaşlara rehberlik etmek üzere yapılandırılmıştır. Mevcut aşamada, koordinasyon birimleri aracılığıyla değişim programlarına yönelik farkındalık çalışmaları sürdürülmekte olup, önümüzdeki dönemlerde anlaşma sayılarının ve hareketlilik hacminin artırılmasına yönelik planlama ve hazırlık süreci devam etmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#)

Olgunluk Düzeyi (3)

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzdaki tüm eğitim-öğretim faaliyetleri, üniversitemizin güncel Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Sınav ve Yatay Geçiş Yönergeleri ile tam uyumlu, şeffaf ve denetlenebilir bir hukuki zeminde yürütülmektedir. Akademik programlarımızın içerikleri, uluslararası standartları temsil eden Bologna Bilgi Paketi çerçevesinde yapılandırılmış olup, birimimizin Kalite Politikası ile bütünleşik bir öğrenci odaklı eğitim yaklaşımı benimsenmiştir. Ayrıca, eğitim kalitemizin dış değerlendirme noktasında MEDEK akreditasyon kriterleri temel referans olarak kabul edilmekte ve süreçler bu doğrultuda iyileştirilmektedir. Bu kapsamda, eğitim kadromuzun pedagojik yetkinliklerini artırmaya yönelik Eğiticilerin Eğitimi faaliyetlerine ilişkin planlamalar başlatılmış olup, bu alanın kurumsallaşarak sürekli bir gelişim döngüsüne dönüştürülmesi hedeflenmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Programlarımızın öğrenme çıktıları ve ders içerikleri, Bologna Süreci standartlarına uygun olarak dijital platformda güncel tutulmakta; böylece öğrencilerimize ve diğer paydaşlarımıza eğitim süreçlerimizin şeffaflığı ve uluslararası ders denklik güvencesi sunulmaktadır (OD3) . Ders görevlendirmeleri; öğretim elemanlarımızın uzmanlık alanları, akademik yetkinlikleri ve iş yükü dengesi gözetilerek, birim kurulu kararları doğrultusunda eğitim kalitesini en üst düzeyde tutacak şekilde sistematik olarak planlanmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: (3) Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzdaki eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçleri; üniversitemizin güncel yönetmelik ve yönergeleriyle tam uyumlu, Bologna Bilgi Paketi standartlarında tanımlanmış ve ders içerikleriyle şeffaf bir şekilde paydaşların erişimine sunulmuş kurumsal bir yapıda yürütülmektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: (3) Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Birimimiz bünyesindeki tüm ders içerikleri ve öğrenme çıktıları, Bologna Bilgi Paketi standartları çerçevesinde dijital ortamda ilan edilerek paydaşların erişimine sunulmuş olup; eğitim faaliyetlerinin bu tanımlı süreçler ve güncel akademik içerikler doğrultusunda yürütülmesi güvence altına alınmıştır (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: (3) Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzun eğitim-öğretim süreçleri; Bologna Bilgi Paketi ile tam entegre, 'Sayılarla MAUN' ve 'Öğrenci İşleri İstatistikleri' gibi somut verilerle periyodik olarak izlenen ve bu kanıta dayalı analizler ışığında sürekli iyileştirilerek kamuoyunun bilgisine şeffaf bir şekilde sunulan olgun bir yapıya sahiptir [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (4)

Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim süreçleri; Eğitim ve Öğretim Komisyonu'nun koordinasyonunda, güncel yönergeler ve organizasyon şemasına uygun olarak, Bologna Bilgi Paketi standartları ve ilan edilen Hizmet Standartları Tablosu doğrultusunda şeffaf, hesap verebilir ve tanımlı bir kurumsal yapı içerisinde yürütülmektedir [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#) .

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzdaki eğitim faaliyetleri; Bologna Bilgi Paketi standartlarında tanımlanmış güncel ders içerikleri ile yürütülmekte olup, dijital dönüşüm stratejilerimiz doğrultusunda uzaktan eğitim süreçleri de ilgili yönetmelik çerçevesinde sistematik ve denetlenebilir bir yapıda icra edilmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#) .

Olgunluk Düzeyi: (3)

Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzda ölçme ve değerlendirme süreçleri; üniversitemiz ve YÖK'ün ilgili yönetmelik ve yönergeleriyle tam uyumlu, Sınav Programı Komisyonu ve Ölçme-Değerlendirme Çalışma Grubu denetiminde sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Sınavların planlanmasından sonuçların ilanına kadar tüm aşamalar, Bologna Bilgi Paketi'ndeki öğrenme çıktılarıyla tutarlı şekilde yürütülmekte; süreçlerin takibi ve veri güvenliği Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden dijital ortamda güvence altına alınmaktadır. Disiplin ve adalet ilkelerinden taviz verilmeyen bu yapı içerisinde, tüm sınav faaliyetleri tanımlı hizmet standartları çerçevesinde ve paydaşların erişimine açık bir şeffaflıkla icra edilmektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzda öğrenci hareketliliği ve akademik hakların korunmasına yönelik süreçler; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve üniversitemizin ilgili yönergeleriyle tam uyumlu, şeffaf ve yüksek düzeyde izlenebilir bir yapıda yönetilmektedir. Yatay geçiş, muafiyet ve intibak işlemleri; tanımlı kriterler çerçevesinde, otomasyon sistemleri üzerinden hatasız bir şekilde icra edilmekte ve uygulama sonuçları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı standartları doğrultusunda periyodik olarak denetlenmektedir. Süreçlerin dijitalleşmesi ve kurumsal hafızaya kaydedilmesi sayesinde paydaşlarımıza sunulan hizmet kalitesi süreklilik arz etmekte, alınan kararların objektifliği ve hesap verebilirliği en üst düzeyde güvence altına alınmaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3).

Olgunluk Düzeyi: (4)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzdaki tüm akademik işlemler, güncel Mevzuat Listesi ve Yatay

Geçiş Yönergesi ile tanımlanmış olan yasal çerçeveye tam bağlılık içerisinde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin uluslararası standartlarla uyumu ise Bologna Bilgi Paketi üzerinden sistematik olarak takip edilmekte; böylece öğrenci kabulünden mezuniyet aşamasına kadar tüm süreçlerin şeffaf, ölçülebilir ve hesap verebilir bir yapıda sürdürülmesi güvence altına alınmaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Üniversitemizin merkezi kütüphane olanakları ve zengin dijital veri tabanları, yüksekokulumuz öğrencilerinin ve akademik personelinin bilgiye erişim ihtiyacını en üst düzeyde karşılayacak şekilde koordine edilmektedir. MAUN Kütüphanesi bünyesindeki fiziksel koleksiyonların yanı sıra, uluslararası ölçekli bilimsel veri tabanlarına sağlanan kesintisiz erişim imkanları; eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerimizin güncel literatürle desteklenmesini sağlamakta ve akademik birimimizdeki öğrenme kültürünü zenginleştirmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzda öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimlerini destekleyecek mekanizmalar, üniversitemizin merkezi birimleri ve dijital altyapısı ile entegre bir şekilde işletilmektedir. Öğrenci Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde her öğrencimize atanan akademik danışmanlar, Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerin akademik başarılarını yakından takip ederek rehberlik sunmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerimizin profesyonel hayata hazırlanmaları amacıyla Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile; psikolojik iyi oluş hallerini desteklemek amacıyla ise PDR Uygulama ve Araştırma

Merkezi ile koordineli faaliyetler yürütülmektedir. Tanımlı süreçlerle sunulan bu destek hizmetleri, öğrencilerimizin eğitim hayatı boyunca ihtiyaç duyabileceği akademik ve sosyal rehberlik gereksinimlerini kurumsal bir güvence altına almaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Üniversitemiz kampüs yaşamı; sosyal, kültürel ve teknolojik imkanların paydaş ihtiyaçlarına göre optimize edildiği, yüksek olgunluk düzeyine sahip bir ekosistem olarak yönetilmektedir. 'Külliyede Hayat' vizyonu çerçevesinde sunulan geniş sosyal imkanlar, SKS Daire Başkanlığı denetiminde hijyen ve kalori standartları periyodik olarak denetlenen yemek hizmetleri ve modern sosyal tesislerimiz, öğrenci odaklı hizmet anlayışımızın somut göstergeleridir. Bu fiziksel altyapı; MAUN Kütüphanesi'nin zengin bilgi kaynakları ve dünya çapında kesintisiz internet erişimi sağlayan Eduroam altyapısı ile dijital olarak desteklenmektedir. Tüm bu hizmetler, kullanıcı geri bildirimleri ve performans göstergeleri ile düzenli olarak izlenmekte, öğrenci yaşam kalitesini artırmak adına sürekli bir iyileştirme döngüsü içerisinde sunulmaktadır [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#), [\(OD4\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (4)

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi ile koordineli olarak yürütülen süreçler, dezavantajlı öğrencilerimizin eğitim-öğretim ve sosyal yaşam imkanlarından eşit şekilde yararlanmasını güvence altına almaktadır. Özel gereksinimli öğrencilerimize yönelik sunulan akademik uyarlamalar, fiziksel erişilebilirlik düzenlemeleri ve bireysel destek faaliyetleri sistematik olarak kayıt altına alınmakta ve titizlikle takip edilmektedir. Tanımlı birimler ve belgelenmiş süreçler aracılığıyla yürütülen bu çalışmalar,

birimimizin 'engelsiz kampüs' vizyonu doğrultusunda fırsat eşitliğini kurumsal bir kültür olarak benimsediğini ve uyguladığını kanıtlamaktadır. [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#) .

Olgunluk Düzeyi: (3)

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Üniversitemiz bünyesindeki Öğrenci Toplulukları ve Kültür-Sanat Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğiyle yürütülen sosyal faaliyetler, öğrencilerimizin ders dışı gelişimlerini destekleyen canlı bir etkileşim ortamı sunmaktadır. Düzenlenen akademik ve kültürel etkinlikler, önceden planlanmış bir takvim doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve uygulama çıktıları kurumsal olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu süreçlerin paydaşlar üzerindeki etkisi, uygulanan periyodik anketler aracılığıyla sistematik olarak ölçülmekte; elde edilen geri bildirimler, sunulan sosyal hizmetlerin kalitesini artırmak ve öğrenci memnuniyetini sürdürülebilir kılmak amacıyla birimizce titizlikle değerlendirilmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#) .

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzun akademik kadro planlaması ve atama süreçleri; YÖK mevzuatı ve üniversitemizin Öğretim Üyesi/Elemmanı Atama ve Yükseltme Yönergeleri ile tanımlanmış olan yüksek standartlar doğrultusunda icra edilmektedir. Akademik atamalarda liyakat ve performans esas alınmakta; tüm başvurular Akademik Değerlendirme Komisyonu tarafından nesnel kriterlere göre titizlikle incelenmektedir. Şeffaf ve denetlenebilir bir yapıda işletilen bu süreçler, birimimizin eğitim-öğretim kalitesini korumak ve akademik yetkinliği sürekli kılmak adına kurumsal bir güvence mekanizması olarak işlev görmektedir.[\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#) .

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#) .

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Birimizdeki akademik personelin bilimsel araştırma, yayın ve proje faaliyetleri, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'nde belirtilen objektif kriterler çerçevesinde değerlendirilmekte ve sistematik olarak ödüllendirilmektedir. Teşvik süreçleri; her yıl ilan edilen takvim doğrultusunda, birim ve akademik teşvik komisyonlarının denetiminde şeffaf bir şekilde yürütülmekte olup, personelin araştırma yetkinliğinin artırılması ve kurumsal akademik üretkenliğin sürdürülebilir kılınması amacıyla etkin bir motivasyon aracı olarak kullanılmaktadır [\(OD3\)](#) .

Olgunluk Düzeyi: (3)

Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME (Sanat Faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilecektir)

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzdaki akademik personelin bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri, üniversitemizin BAP Birimi tarafından sunulan fon ve koordinasyon imkanları ile

sistemik olarak desteklenmektedir. Proje başvuru, değerlendirme ve bütçe yönetim süreçleri; birimimiz araştırmacıları tarafından ilgili otomasyon sistemleri üzerinden, tanımlı süreç ve takvimlere uygun olarak yürütölmektedir. Bu yapı, bilimsel çıktıların kurumsal bir destek mekanizmasıyla teşvik edilmesini ve araştırma kaynaklarının stratejik öncelikler doğrultusunda etkin kullanımını sağlamaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Birimimizdeki bilimsel araştırma faaliyetleri, MAUN BAP Uygulama Yönergesi'nde tanımlanan ilke ve usuller doğrultusunda, şeffaf ve denetlenebilir bir yapıda yönetilmektedir. Proje tekliflerinin hazırlanmasından sonuç raporlarının değerlendirilmesine kadar tüm aşamalar, ilgili yönerge kriterlerine göre yürütölmekte olup; bu durum araştırma kaynaklarının adil dağılımını, projelerin akademik niteliğinin korunmasını ve kurumsal araştırma hedefleriyle uyumunu güvence altına almaktadır (OD3) .

Olgunluk Düzeyi: (3) Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: (1)

Birimimizde doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır (OD2).

Olgunluk Düzeyi: (2)

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzun küresel akademik ağlara entegrasyonu ve uluslararası proje ortaklıkları, üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Birimi ile koordineli bir şekilde yönetilmektedir. Birimimiz, dış ilişkiler vizyonu doğrultusunda uluslararası hareketlilik programları ve araştırma ağlarına katılım süreçlerini bu merkez üzerinden sistematik olarak yürütmekte; paydaşlarımıza yurt dışı araştırma ve iş birliği fırsatları konusunda kurumsal bir rehberlik ve destek yapısı sunmaktadır [\(OD2\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (2)

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Akademisyenlerin yapmış oldukları yayınların sürekli olarak YÖKSİS ve ORCID sistemlerine işlenmesi sağlanmakta ve akademisyenlerin çalışmalarının güncel olmasına dikkat edilmektedir. Bu bağlamda Kurumumuz bünyesinde bulunan Akademik Değerlendirme Komisyonu (ADEK) tarafından yıllık ve akademik eğitim sezonu bazında faaliyetler yürütülmektedir [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır. Yüksekokulumuzun toplumsal katkı faaliyetleri, Stratejik Planımızda belirlenen hedefler ve Organizasyon Şemamızda tanımlanan sorumluluk alanları doğrultusunda sistematik olarak yönetilmektedir. Yerel ve bölgesel paydaşlarla imzalanan İş Birliği Protokolleri, birimimizin toplumsal fayda üretme kapasitesini resmi bir zemine taşımakta; eğitim-uygulama süreçlerimizin saha ile entegrasyonunu güçlendirmektedir. Tanımlı bir strateji ve resmi protokoller çerçevesinde yürütülen bu süreçler, toplumsal katkı hedeflerimizin sadece beyan düzeyinde kalmadığını, aktif ve izlenebilir iş birlikleriyle uygulama aşamasına aktarıldığını kanıtlamaktadır. [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

D.1.2. Kaynaklar

Yüksekokulumuzun toplumsal katkı ve akademik gelişim odaklı faaliyetleri; Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı'nın akreditasyon süreciyle tescillenen bir kalite standardına kavuşturulmuş olup, paydaşlarımıza yönelik düzenlenen tematik eğitimler ve gelenekselleşen sosyal sorumluluk projeleriyle sistematik olarak sürdürülmektedir. Kariyer planlama seminerlerinden halk sağlığı farkındalık etkinliklerine kadar geniş bir yelpazede sunulan bu faaliyetler; birimimizin toplumsal ihtiyaçlara duyarlılığını, uzmanlık paylaşımındaki etkinliğini ve eğitim kalitesini sürekli iyileştirme kararlılığını somut bir şekilde ortaya koymaktadır [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#), [\(OD3\)](#) .

Olgunluk Düzeyi: (3)

Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2024 yılında belirtilen süreçler devam etmekte olup 2025 yılında da aynı süreçler uygulanmıştır (OD2).

Olgunluk Düzeyi: (2)

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Sonuç ve Değerlendirme

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönlerimiz

- Yüksekokulumuzda kalite kültürünün yerleşmiş olması, kullanılan formlarda standardın sağlanması, İş Akış Şemalarının oluşturulması, Bologna Sürecinde yüksekokulumuzda yürütülen programların derslerinin öğrenme çıktılarının ve diğer yeterlilik bilgilerinin yüksek oranda tamamlanmıştır.
- Kurum kalite kültürünün yaygınlaşması nedeniyle birimimizdeki tüm akademik personeller komisyonlarda aktif olarak süreçlerde rol almaktadır.
- Öğrenci temsilcileri de birim komisyonlarında yer alarak karar süreçlerine dahil olması da iç paydaş olarak öğrencilerimizin görüş ve önerilerinin birimimiz için çok kıymetli olduğunu göstermektedir.
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine bağlı olarak her yıl Birim Faaliyet Raporumuz kurum web sitemizde ilan edilmektedir.

Gelişmeye Açık Yönlerimiz

- Misyon, vizyon, amaç ve hedefler konusunda hem iç hem dış paydaşların görüşleri alınarak iyileştirme çalışmaları planlanacaktır.
- Eksik olan komisyonlarımızı oluşturarak, kalite kapsamında daha düzenli bir takvim içinde zayıf kalan yönlerimizi ortadan kaldıracak bir planlama yapılacaktır.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Güçlü Yönlerimiz

- Yüksek Öğretim Kurulu'nun öncelik verdiği alanlar doğrultusunda ön lisans programlarındaki eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.
- Mesleki uygulama derslerinde öğrencilerin etkileşimli öğrenmesine fırsat tanıyacak teknikler kullanılmaktadır.
- İç ve dış paydaşlarla iş birliği halinde farklı planlamalar yapılmaktadır.
- Bölümümüz laboratuvarları ve hastane uygulama alanları aktif olarak kullanılmaktadır.
- Öğrencinin önceki öğreniminin tanınması sürecinde öğrenci yararına olacak her duruma komisyonlar tarafından karar verilerek öğrenci merkezli olarak faaliyetlere devam edilmektedir.
- Akademik danışmanlık hizmetleri düzenli bir şekilde yapılmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönlerimiz

- Programların tasarım ve onay süreçlerinde paydaş görüşleri alınmaktadır fakat bu konunun değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir.
- Seçmeli derslerin artırılması için paydaş görüşleri alınarak müfredata eklemeler yapılacaktır.
- Öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve izlenmesine yönelik kanıtlayıcı çalışmalar yapılmalıdır.
- Yıllık olarak program çıktıları açısından öz değerlendirme raporları oluşturulmalıdır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönlerimiz

- Akademik ve idari anlamda nitelikli hizmet sağlayan Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) ve birim bütçesinin artırılması,
- Akademik faaliyet raporları aracılığıyla öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi,
- Q1 ve Q2 yayınlarına yönelik yayın teşvik uygulamalarının kurulması,

Gelişmeye Açık Yönlerimiz

- Araştırma için mali desteğin zayıflığı,
- Öğretim üyelerinin ve öğrencilerin araştırmaya yönelmesini sağlayacak cazip mekanizmaların eksikliği,

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönlerimiz

- Öğretim elemanlarımız gönüllü olarak eğitimler, seminerler ve faaliyetler düzenlemektedir.

Gelişmeye Açık Yönlerimiz

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülmesi için organizasyonel yapı planlanmış ve komisyon oluşturulmuş olup; aktif olarak süreci yönetmesi beklenmektedir.